

Informe de gestión PQRSDF mes de septiembre de 2024.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de septiembre de 2024, se analizaron y radicaron **871** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	Septiembre
Derecho de petición general	638
Derecho de petición- Solicitud de información	68
Derecho de petición-Congreso	84
Derecho de petición-Contraloría	4
Derecho de petición-Denuncia-Queja	69
Derecho de petición-medios de comunicación	1
Derecho de petición-Procuraduría	7
Total general	871

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de septiembre se trasladaron un total de 56 solicitudes tipo de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS y trasladados	Total General
Derecho de petición general	36
Derecho de petición-Solicitud de información	1
Derecho de petición-Denuncia-Queja	15
Derecho de petición-Contraloría	1
Invitación-Convocatoria	3
Total general	56

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **677 respuestas**, 344 remitidas en términos, 333 fuera de término.

PQRSDF RESPONDIDOS SEPTIEMBRE	Respuesta remitida en:		
	TIPO DE DOCUMENTO	En tiempo	Fuera de términos
Derecho de petición general	223	262	485
Invitación-convocatoria	95	3	98
Derecho de petición- Solicitud de información	3	3	6
Derecho de petición-Congreso	11	50	61
Derecho de petición-Contraloría	1	4	5
Derecho de petición-Defensoría	0	1	1
Derecho de petición-Denuncia-Queja	9	7	16
Derecho de petición-medios de comunicación	1	0	1
Derecho de petición-Procuraduría	1	3	4
Total general	344	333	677

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de septiembre no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.