

Informe de gestión PQRSDF mes de noviembre de 2024*¹.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de noviembre de 2024, se analizaron y radicaron **1411** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	noviembre
Derecho de petición general	822
Derecho de petición- Solicitud de información	206
Derecho de petición-Congreso	85
Derecho de petición-Contraloría	4
Derecho de petición-Defensoría	2
Derecho de petición-Denuncia-Queja	54
Derecho de petición-Procuraduría	13
otros	177
Total general	1411

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de noviembre se trasladaron un total de 35 solicitudes tipo de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS y trasladados	Total General
Derecho de petición general	26
Derecho de petición- Solicitud de información	2

¹ *Cifras en depuración: Debido al alto flujo de peticiones, las cifras son preliminares hasta tanto no se depuren las bases de información que tiene la Oficina Jurídica, tarea que se está realizando actualmente.

Derecho de petición-Denuncia-Queja	3
Documento General- De conocimiento	2
Traslado por competencia (entidades externas) (5 días)	2
Total general	32

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **191** respuestas.

PQRSDF RESPONDIDOS NOVIEMBRE	
TIPO DE DOCUMENTO	Total general
Derecho de petición general	72
Derecho de petición- Solicitud de información	18
Derecho de petición-Congreso	58
Derecho de petición-Contraloría	1
Derecho de petición-Defensoría	0
Derecho de petición-Denuncia-Queja	10
Derecho de petición-Procuraduría	2
otros	30
Total general	191

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de noviembre no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.