

Informe de gestión PQRSDf mes de mayo de 2024.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de mayo de 2024, se analizaron y radicaron **926** documentos tipo PQRSDf.

PQRSDf RECIBIDOS MAYO TIPO DE DOCUMENTO	Estado de petición		
	Respondido	Abierto	Total general
Derecho de petición general	490	244	734
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	91	0	91
Derecho de petición- Solicitud de información	15	10	25
Derecho de petición-Congreso	45	1	46
Derecho de petición-Contraloría	6	2	8
Derecho de petición-Defensoría	4	0	4
Derecho de petición-Denuncia-Queja	5	2	7
Derecho de petición-medios de comunicación	2	2	4
Derecho de petición-Procuraduría	2	5	7
Total general	660	266	926

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181

Durante el mes de abril se trasladaron un total de 108 solicitudes de las siguientes áreas y tipos de PQRSDf:

PQRSDf RECIBIDOS y trasladados	Total general
Tipo de documentos y encargados	
Conjunto	2
Derecho de petición general	1
Invitación-convocatoria	1
Fondo Somos Pazcífico	1
Derecho de petición general	1
Oficina de Proyectos para la Igualdad y Equidad	1
Derecho de petición- Solicitud de información	1
Oficina Jurídica	89
Derecho de petición general	86
Derecho de petición-Defensoría	1
Derecho de petición-Denuncia-Queja	2
Viceministerio de la Juventud	3
Derecho de petición general	3
Viceministerio de las Diversidades-Dirección para la Garantía de los Derechos de la Población LGBTIQ+	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio de las Diversidades-Dirección para la Garantía de los Derechos de las Personas con Discapacidad	2
Derecho de petición general	2
Viceministerio de las Mujeres	3
Derecho de petición general	2
Derecho de petición-Congreso	1
Viceministerio de Pueblos Étnicos y Campesinos	2
Derecho de petición general	1
Invitación-convocatoria	1

Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza-Dirección de Cuidado	2
Derecho de petición general	2
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza-Dirección para Personas Mayores	1
Derecho de petición general	1
Total general	108

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **770** respuestas, 384 remitidas en términos, 386 fuera de término.

PQRSDF RESPONDIDOS MAYO TIPO DE DOCUMENTO	Respuesta remitida en:		
	En tiempo	Fuera de términos	Total general
Derecho de petición general	270	341	611
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	82	14	97
Derecho de petición- Solicitud de información	8	3	11
Derecho de petición-Congreso	15	13	28
Derecho de petición-Contraloría	5	3	6
Derecho de petición-Defensoría	2	1	3
Derecho de petición-Denuncia-Queja	2	4	7
Derecho de petición-medios de comunicación	0	4	4
Derecho de petición-Procuraduría	0	3	3
Total general	384	386	770

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de mayo no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.