



INFORME DE GESTIÓN PQRSDF MES DE MARZO DE 2024

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de marzo de 2024, se analizaron y radicaron **784** documentos tipo PQRSDF.

PQRSDF RECIBIDOS FEBRERO	Estado de petición			
	Encargados	Respondido	Abierto	Total general
Derecho de petición general		414	220	634
Derecho de petición- Invitación-convocatoria		42	31	73
Derecho de petición- Solicitud de información		5	7	12
Derecho de petición-Congreso		40	1	41
Derecho de petición-Contraloría		3	2	5
Derecho de petición-Denuncia-Queja		8	5	13
Derecho de petición-medios de comunicación		1		1
Derecho de petición-Procuraduría		4	1	5
Total general		517	267	784

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de marzo se trasladaron un total de 40 solicitudes de las siguientes áreas y tipos de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS y trasladados	Total general
Encargados	
Conjunto	3
Derecho de petición general	3
Oficina de Relacionamento con la Ciudadanía	2
Derecho de petición general	2
Oficina Jurídica	21
Derecho de petición general	20
Derecho de petición-Denuncia-Queja	1
Viceministerio de las Diversidades	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio de las Diversidades-Dirección para la Garantía de los Derechos de las Personas con Discapacidad	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio de las Mujeres	9
Derecho de petición general	8
Derecho de petición-Denuncia-Queja	1
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza-Dirección de Cuidado	3
Derecho de petición general	3
Total general	40

Ministerio de Igualdad y Equidad

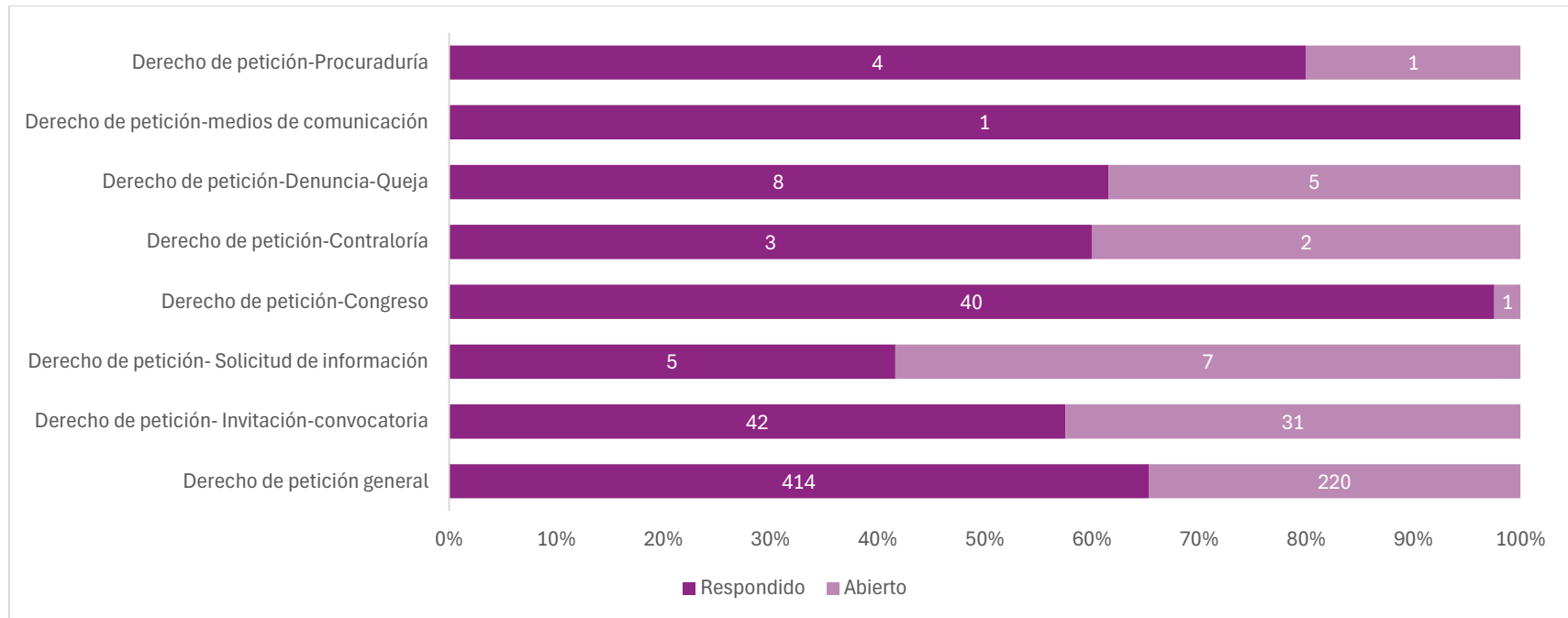
Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **517** respuestas, 197 remitidas en términos, 320 fuera de término y se encuentran abiertas **267** peticiones.



Ministerio de Igualdad y Equidad

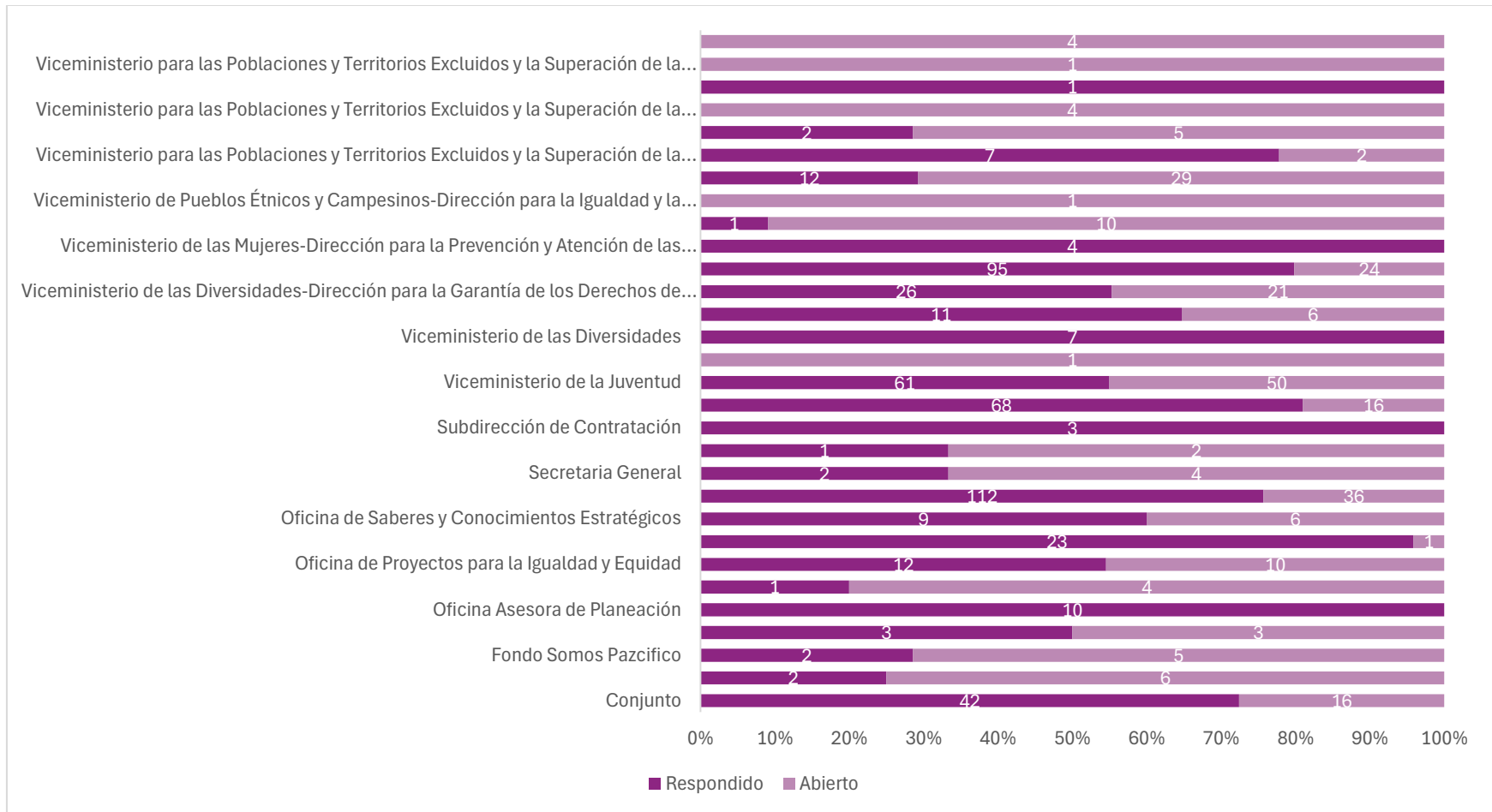
Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



De las **784** PQRSDF recibidas la distribución por área se dio así:



Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de marzo 2024 no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181