

Informe de gestión PQRSDF mes de junio de 2024.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de junio de 2024, se analizaron y radicaron **911** documentos tipo PQRSDF.

PQRSDF RECIBIDOS JUNIO TIPO DE DOCUMENTO	Estado de petición		
	Respondido	Abierto	Total general
Derecho de petición general	407	299	706
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	127	0	127
Derecho de petición- Solicitud de información	4	7	11
Derecho de petición-Congreso	39	2	41
Derecho de petición-Contraloría	5	1	6
Derecho de petición-Defensoría	1	2	3
Derecho de petición-Denuncia-Queja	8	4	12
Derecho de petición-medios de comunicación	1	1	2
Derecho de petición-Procuraduría	2	1	3
Total general	594	317	911

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de junio se trasladaron un total de 49 solicitudes de las siguientes áreas y tipos de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS y trasladados	Total general
Tipo de documentos y encargados	
Conjunto	1
Derecho de petición general	1
Oficina Asesora de Planeación	1
Derecho de petición general	1
Oficina de Proyectos para la Igualdad y Equidad	6
Derecho de petición general	6
Oficina Jurídica	36
Derecho de petición general	32
Derecho de petición-Denuncia-Queja	4
Viceministerio de las Diversidades	2
Derecho de petición general	1
Invitación-convocatoria	1
Viceministerio de Pueblos Étnicos y Campesinos	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza-Dirección para Personas Mayores	2
Derecho de petición general	2
Total general	49

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **475** respuestas, 273 remitidas en términos, 202 fuera de término.

PQRSDF RESPONDIDOS JUNIO	Respuesta remitida en:		
	TIPO DE DOCUMENTO	En tiempo	Fuera de términos
Derecho de petición general	134	135	269
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	111	24	135
Derecho de petición- Solicitud de información	3	6	9
Derecho de petición-Congreso	18	27	45
Derecho de petición-Contraloría	4	2	6
Derecho de petición-Defensoría	1	1	2
Derecho de petición-Denuncia-Queja	1	4	5
Derecho de petición-medios de comunicación	0	0	0
Derecho de petición-Procuraduría	1	3	4
Total general	273	202	475

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de junio no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.