

**Informe de gestión PQRSDf mes de julio de 2024.**

**1. Peticiones recibidas y respondidas:**

Durante el mes de julio de 2024, se analizaron y radicaron **918** documentos tipo PQRSDf.

Documentos recibidos	Julio
Derecho de petición general	850
Derecho de petición- Solicitud de información	9
Derecho de petición-Congreso	36
Derecho de petición-Contraloría	1
Derecho de petición-Defensoría	3
Derecho de petición-Denuncia-Queja	11
Derecho de petición-Procuraduría	8
<b>Total general</b>	<b>918</b>

**2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:**

Durante el mes de julio se trasladaron un total de 52 solicitudes tipo de PQRSDf:

PQRSDf RECIBIDOS y trasladados	Total General
Derecho de petición general	<b>48</b>
Derecho de petición-Congreso	<b>4</b>
<b>Total general</b>	<b>52</b>

### 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **890 respuestas**, 377 remitidas en términos, 513 fuera de término.

TIPO DE DOCUMENTO	Respuesta remitida en:		
	En tiempo	Fuera de términos	Total general
Derecho de petición general	239	436	675
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	115	23	138
Derecho de petición- Solicitud de información	5	4	9
Derecho de petición-Congreso	13	39	52
Derecho de petición-Contraloría	1	2	3
Derecho de petición-Defensoría	2	2	4
Derecho de petición-Denuncia-Queja	2	3	5
Derecho de petición-medios de comunicación	0	1	1
Derecho de petición-Procuraduría	0	3	3
<b>Total general</b>	<b>377</b>	<b>513</b>	<b>890</b>

### 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de julio no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.