

Informe de gestión PQRSDF mes de febrero de 2025.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de febrero de 2025, se analizaron y radicarón **1647** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	Febrero
Derecho de petición de interés general y particular.	1408
Derecho de petición de solicitud de información.	128
Derecho de petición entre entidades.	22
Consultas, denuncias, quejas y reclamos	28
Derecho de petición de congreso.	31
Derecho de petición de entes de control.	19
Otras peticiones con términos especiales (1 a 5 días)	11
Total general	1647

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de febrero se recibieron 184 documentos clasificados para traslado por competencia, de estos se trasladaron un total de 142 solicitudes en el mes de febrero de 2025:

2025-Febrero		
TIPO DE DOCUMENTO	Recibidos	Trasladados
Traslados por competencia	184	142

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **1179 respuestas**, 958 remitidas en términos, 221 fuera de término.

PQRSDF RESPONDIDOS Febrero		Respuesta remitida en:	
TIPO DE DOCUMENTO	En tiempo	Fuera de términos	Total, general
Derecho de petición de interés general y particular.	848	176	1024
Derecho de petición de solicitud de información.	50	30	80
Derecho de petición entre entidades.	13	1	14
Consultas, denuncias, quejas y reclamos	15	6	21
Derecho de petición de congreso.	20	2	22
Derecho de petición de entes de control.	8	1	9
Otras peticiones con términos especiales (1 a 5 días)	4	5	9
Total general	958	221	1179

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de enero no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.