



INFORME DE GESTIÓN PQRSDF MES DE FEBRERO DE 2024

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de febrero de 2024, se analizaron y radicaron **803** documentos tipo PQRSDF.

PQRSDF RECIBIDOS FEBRERO	Estado de petición		
	Respondido	Abierto	Total general
Derecho de petición general	449	256	705
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	21	8	29
Derecho de petición- Solicitud de información	3	4	7
Derecho de petición-Congreso	49	1	50
Derecho de petición-Contraloría	2		2
Derecho de petición-Denuncia-Queja	1		1
Derecho de petición-medios de comunicación	2		2
Derecho de petición-Procuraduría	6	1	7
Total general	533	270	803

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de febrero se trasladaron un total de 38 solicitudes de las siguientes áreas y tipos de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS	Estado de petición
Encargados	Respondido
Conjunto	1
Derecho de petición general	1
Oficina Jurídica	20
Derecho de petición general	20
Subdirección de Talento Humano	5
Derecho de petición general	4
Derecho de petición- Solicitud de información	1
Viceministerio de la Juventud	3
Derecho de petición general	3
Viceministerio de las Diversidades	4
Derecho de petición general	4
Viceministerio de las Diversidades-Dirección para la Garantía de los Derechos de las Personas con Discapacidad	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio de las Mujeres	2
Derecho de petición general	2
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza-Dirección para Personas en Situación de Calle	1
Derecho de petición general	1
Total general	38

Ministerio de Igualdad y Equidad

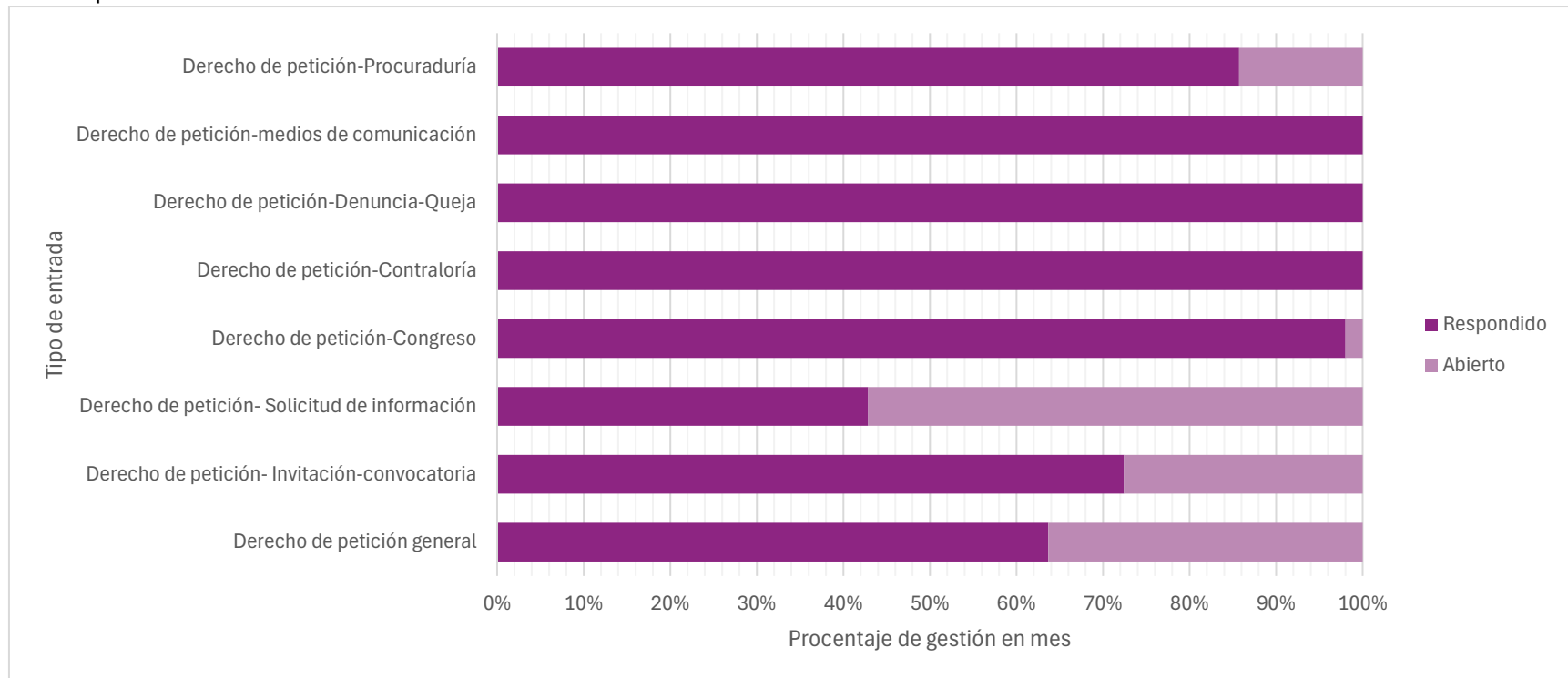
Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **533** respuestas, 211 remitidas en términos, 322 fuera de término y se encuentran abiertas **270** peticiones.



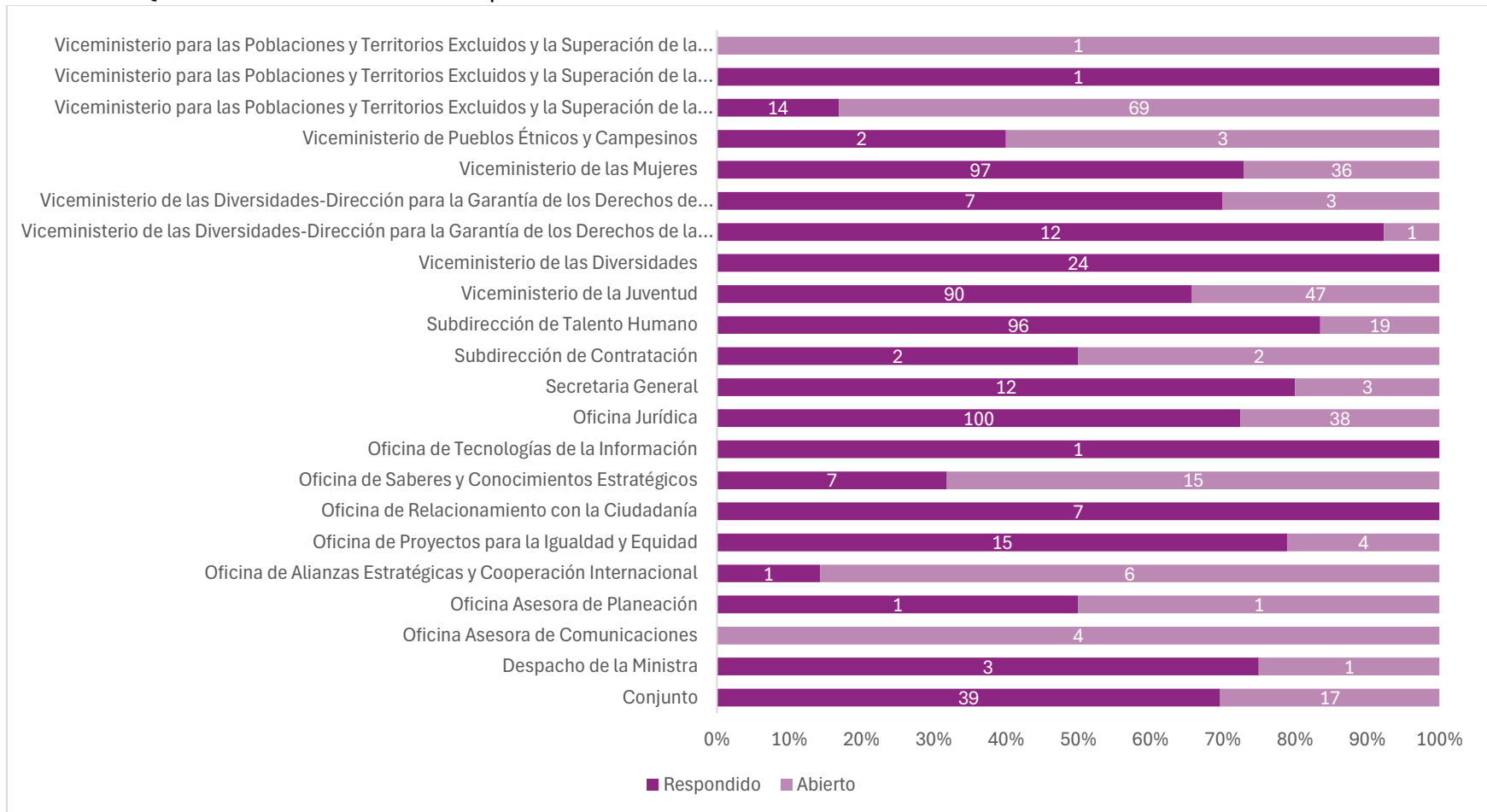
Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181

De las **803** PQRSDF recibidas la distribución por área se dio así:



Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de febrero de 2024 no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181