



INFORME DE GESTIÓN PQRSDF MES DE ENERO DE 2024

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de enero de 2024, se analizaron y radicaron **434** documentos tipo PQRSDF.

PQRSDF RECIBIDOS ENERO	Estado de petición		
	Respondido	Abierto	Total general
Derecho de petición general	309	90	399
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	12		12
Derecho de petición- Solicitud de información	3	1	4
Derecho de petición-Congreso	14	1	15
Derecho de petición-Contraloría	1		1
Derecho de petición-Denuncia-Queja	2		2
Derecho de petición-Procuraduría	1		1
Total general	342	92	434

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de enero se trasladaron un total de 48 solicitudes de las siguientes áreas y tipos de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS y trasladados ENERO	Tipos de PQRSDF
Encargados	Tramitados
Oficina de Proyectos para la Igualdad y Equidad	1
Derecho de petición general	1
Oficina Jurídica	43
Derecho de petición general	40
Derecho de petición-Denuncia-Queja	2
Derecho de petición-Procuraduría	1
Subdirección de Talento Humano	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio de la Juventud	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio de las Mujeres	1
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	1
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza	1
Derecho de petición general	1
Total general	48

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

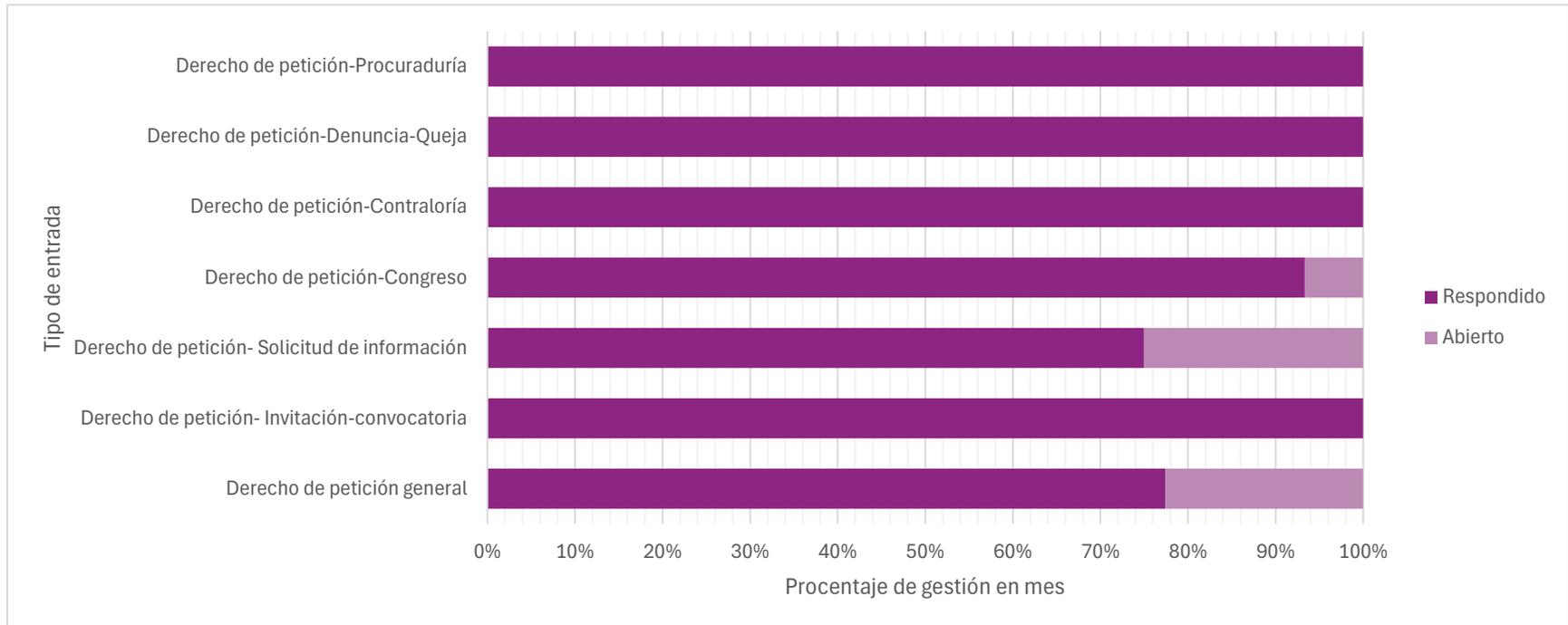
Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **342** respuestas, 221 remitidas en términos, 121 fuera de término, se encuentran abiertas **92** peticiones.



Ministerio de Igualdad y Equidad

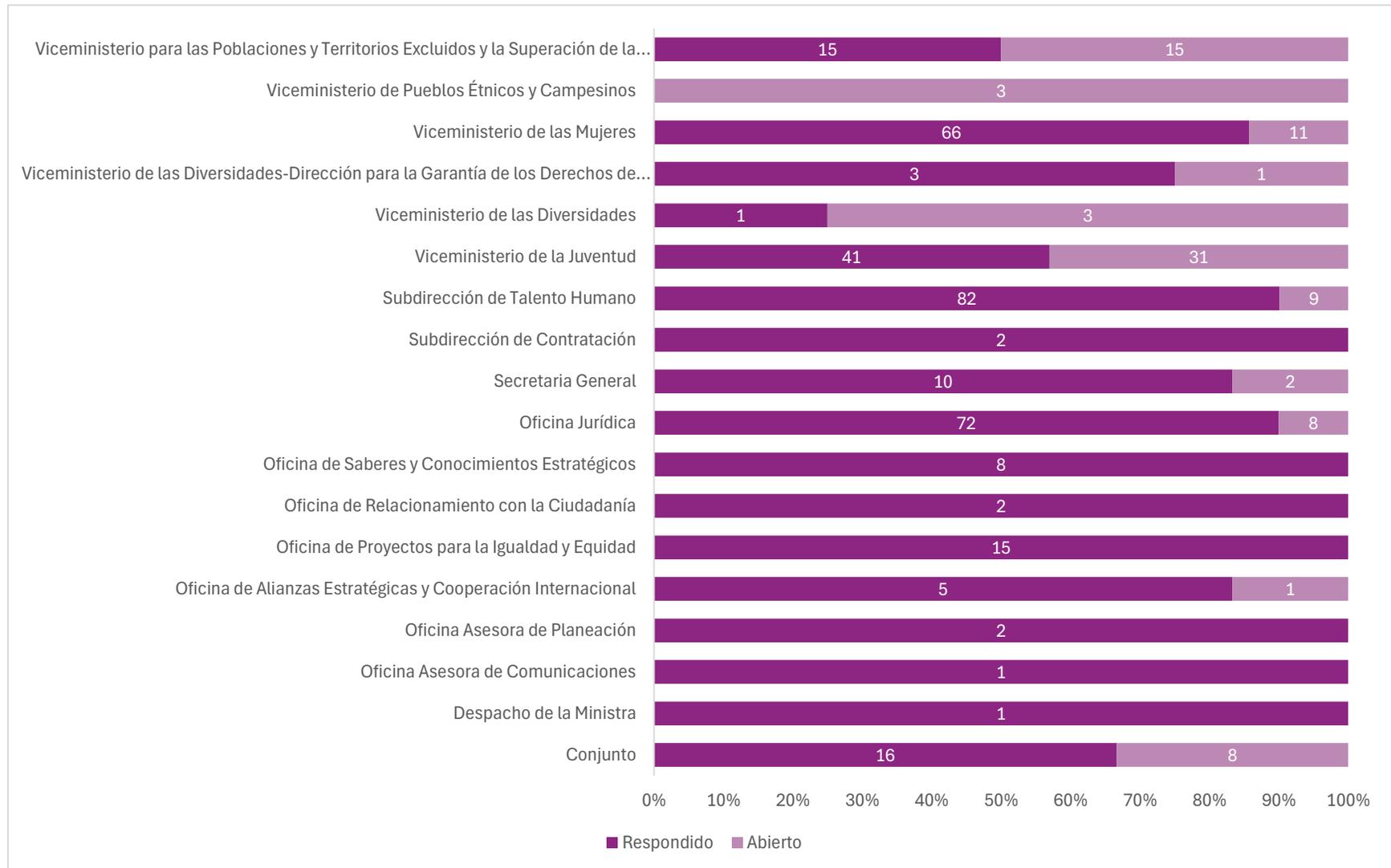
Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



De las **434** PQRSDF recibidas la distribución por área se dio así:



Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de enero de 2024 no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181