

**Informe de gestión PQRSDF mes de diciembre de 2024\*<sup>1</sup>.**

**1. Peticiones recibidas y respondidas:**

Durante el mes de diciembre de 2024 se dio inicio al gestor documental de la Entidad, desde su llegada se analizaron y radicaron **1155** documentos tipo PQRSDF en diciembre.

Documentos recibidos	diciembre
Derecho de petición de interés general	313
Derecho de petición de interés particular	306
Comunicación general	165
Otras Solicitudes	162
Derecho de Petición de información	64
Traslado por competencia	49
Traslado a otras entidades por no competencia	37
Urgente / Petición con término prioritario	14
Derecho de petición congreso	8
Queja	8
Reclamo	6
Tutelas de 24 a 48 horas	5
Solicitud entre entidades	5
Tutelas de 0 a 12 horas	3
Consulta	3

<sup>1</sup> \*Cifras en depuración: Debido al alto flujo de peticiones, las cifras son preliminares hasta tanto no se depuren las bases de información que tiene la Oficina Jurídica, tarea que se está realizando actualmente.

Consultas y conceptos	2
Solicitudes de documentos	2
Derechos de Petición entre Entidades	1
Derecho de petición antes de control	1
Tutelas de 12 a 24 horas	1
<b>Total general</b>	<b>1155</b>

## 2. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de diciembre no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.